

Privacyverklaring EA-COACHING (Versie 23 mei 2018)

EA-Coaching, gevestigd aan de Agneshove 99, 2215 HS te Voorhout is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij respecteren uw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van u nodig. In deze verklaring leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website en de diensten die wij aanbieden. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving).

Om onze website en diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Contactgegevens

Agneshove 99
2215 HS Voorhout

EA-coaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder kvk nummer: 27335554.

Persoonsgegevens die wij verwerken

EA-coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We kunnen uw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer u onze website bezoekt, een account aanmaakt op onze website, gebruik maakt van onze diensten of als u contact met ons opneemt. Wij mogen uw gegevens verwerken, omdat we uw toestemming vragen via deze privacyverklaring. Bovendien hebben we uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens (persoonlijk en/of van bedrijf)
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- CV
- Ras d.m.v. foto in uw CV (niet verplicht)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- IP adres
- Gegevens van uw activiteiten op de website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Als u jonger dan 16 jaar bent, dan heeft u toestemming nodig van uw ouders of wettelijke voogd om onze website en diensten te gebruiken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is.

EA-coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Ras, afleidbaar uit uw foto die u mogelijk in uw CV heeft staan

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

EA-coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het op maat maken van de dienstverlening (coaching/training/workshop)
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere reclamefolders
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden u aan te melden voor één van onze diensten zoals een workshop of (online)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- EA-coaching analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- EA-coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Privacy dossiers

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat EA-coaching, als behandelaar, een dossier aanlegt. Dit geldt zowel voor de coaching als training. Het dossier bevat beknopte aantekeningen over de hulpvraag, de sessies, opdrachten, aandachtspunten en voortgang cliënt.

EA-coaching doet er alles aan de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat EA-coaching:

- Zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van cliënt
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens
- Als behandelaar heeft EA-coaching als enige toegang tot de gegevens in het dossier
- De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
 - o Om andere zorgverleners, werkgever of bedrijfsarts te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van cliënt.
 - o Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
 - o Als EA-coaching om een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan wordt vooraf expliciet om toestemming gevraagd.

Geautomatiseerde besluitvorming

EA-coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

EA-coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens: 7 jaar (gelijk met gehele administratie als gevolg van de wettelijke verplichting t.b.v. rapportage en wettelijke bewaartermijn fiscus).

Delen van persoonsgegevens met derden

EA-coaching deelt uw persoonsgegevens alleen met verschillende derden als dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Derden die inzicht hebben in gegevens van EA-coaching zijn:

- Accountantskantoor De Lange (voor verwerking administratie en belastingaangifte)
- Werkenergieanalyse (cliënt vult de werkenergieanalysevragenlijst in waarbij naam en emailadres moeten worden ingevuld zodat zowel cliënt als EA-coaching de rapportage ontvangen)
- CSR (cliënt vult de CSR-vragenlijst in waarbij naam en emailadres moeten worden ingevuld zodat zowel cliënt als EA-coaching de rapportage ontvangen)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij maken op ea-coaching.nl gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina/s van deze website (en/of Flash-applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om (het gebruik van onze website te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser (of via uw profielpagina) maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten. Ook zijn deze cookies noodzakelijk om aanmeldingen voor bijvoorbeeld workshops en (online) trainingen te kunnen verwerken.

Op de website worden ook cookies geplaatst door derden:

Cookie:	Google Analytics
Functie:	Analytische cookie die websitebezoek meet
Webhosting:	Mijndomein (de verwerkersovereenkomst ligt vast in de algemene voorwaarden van Mijndomein welke op de website van Mijndomein geplubiceerd zijn).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EA-coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar elze.aartman@ea-coaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

EA-coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen

EA-coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via elze.aartman@ea-coaching.nl.

Wij nemen o.a. de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL) of een vergelijkbare technologie.
- De toegang is beperkt tot personen die de gegevens nodig hebben.
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten.

Wijzigingen

Wij behouden ten allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.